

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Virginie Rouzeau

Médium – Magnétiseuse – Thérapeute énergétique

Dernière mise à jour : ____ / ____ / ____

Nom / enseigne professionnelle : Virginie Rouzeau

Adresse professionnelle : 10 avenue Georges Brassens 11120 Saint Marcel sur Aude

Téléphone : 06 88 80 92 73

E-mail : virginierouzeau13@gmail.com

Site internet : virginie-rouzeau.fr

SIRET : 95136766300014

Article 1 – Objet

Les présentes CGV définissent les conditions des séances proposées par Virginie Rouzeau (médiumnité, magnétisme, accompagnement).

Toute réservation implique leur acceptation.

Article 2 – Nature des prestations

Virginie Rouzeau propose des séances de médiumnité, magnétisme et accompagnement à visée de bien-être.

Ces prestations ne sont pas médicales et ne remplacent pas un professionnel de santé. Aucun diagnostic ni traitement médical n'est réalisé.

Article 3 – Médiumnité

Les perceptions et messages transmis en séance sont subjectifs et ne constituent pas des certitudes.

Le client reste responsable de ses décisions.

Article 4 – Magnétisme et accompagnement

Les séances sont des pratiques de bien-être sans garantie de résultat et ne remplacent pas la médecine.

Article 5 – Prise de rendez-vous

Par téléphone, SMS, e-mail ou site internet.

Article 6 – Tarifs

Les prix sont communiqués avant réservation et peuvent être modifiés à tout moment.

Séance de médiumnité :	_____ 60 _____	€
Séance de magnétisme :	_____ 60 _____	€
Séance d'accompagnement :	_____ 60 _____	€
Séance à distance :	_____ 60 _____	€
Autre :	_____ jusqu'à 300 _____	€

Article 7 – Paiement

Espèces, chèque ou virement.

Article 8 – Retard

En cas de retard, la séance peut être écourtée sans réduction de tarif.

Article 9 – Annulation

Toute annulation doit être signalée au plus tôt, minimum 48 h avant.

Conditions en cas d'annulation tardive : la séance est due.

Article 10 – Annulation par le praticien

Un rendez-vous peut être reporté ou annulé. En cas de paiement, un remboursement ou report sera proposé.

Article 11 – Séances à distance

Les séances peuvent se faire à distance. Un problème technique peut entraîner un report.

Article 12 – Droit de rétractation

Pour les prestations à distance, le consommateur dispose en principe d'un délai de 14 jours, sauf exécution anticipée dans les conditions légales.

Article 13 – Libre arbitre

Le client reste libre de ses choix et décisions.

Article 14 – Confidentialité

Les échanges sont confidentiels, sauf obligation légale.

Article 15 – Témoignages

Aucune publication de contenu client sans accord.

Article 16 – Données personnelles

Les données sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous et obligations légales. Le client peut exercer ses droits RGPD (règlement général sur la protection des données).

Contact : Virginie Rouzeau - virginierouzeau13@gmail.com

Article 17 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à :

E-mail : virginierouzeau13@gmail.com

Adresse : 10 avenue Georges Brassens 11120 Saint Marcel/Aude

Article 18 – Médiation

En cas de litige non résolu, le client peut saisir un médiateur de la consommation.

Médiateur : _____

Site : _____

Article 19 – Responsabilité

Aucune garantie de résultat n'est donnée. Les prestations ne remplacent pas un suivi médical.

Article 20 – Acceptation

La réservation vaut acceptation des présentes CGV.

Article 21 – Droit applicable

Droit français. Recherche d'une solution amiable en priorité.

ANNEXE – DEMANDE DE COMMENCEMENT ANTICIPÉ

Nom : _____

Je demande le début de la prestation avant la fin du délai de rétractation et reconnais en connaître les conséquences.

Date : ____ / ____ / ____

Signature :

INFORMATIONS À COMPLÉTER

Adresse : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Site : _____

SIRET : _____

Tarifs : _____

Annulation : _____

Médiateur : _____

Site médiateur : _____